

ガイド

○始めての方へ

初めてガイド

○初めての方へ

イベマーとは…イベントマーケットの略で、イベントとイベントに出店・出張を希望するクリエイターさんやサービス提供者さんを結ぶサイトです。

イベント出店・出張だけでなく、サイト内だけの売買もOK！

購入側

購入する前にまず確認しましょう！

出店品・出張サービスを購入する場合

* イベント出店品・出張サービスを購入する方は事前に質問にて出店者・出張サービス提供者と出店や出張日時の確認をお願いします。

作品・サービスのサイト内売買の購入の場合

* 気になることがあれば、購入前に質問をしてみましょう。
送料・納期等確認してからの購入をお願いします。

ステップ1

購入

購入する

をクリック

ステップ2

支払い

購入者が注文・お支払いをする

ステップ3

連絡

出品者に連絡をする

ステップ4

評価

商品・サービスを購入の場合

商品が届いたら、をクリックし出品者を評価する。
取引後の評価は 良かった・残念だった のどちらか選択します。

出店品・出張サービスを購入の場合


出店・出張サービスの完了後、をクリックし、出品者を評価する。
取引後の評価は 良かった・残念だった のどちらか選択します。

出品側

まずは出品しよう！

ステップ1


出品

出品する  をクリックする。

ステップ2

入力・公開

出品する商品・サービスを項目に沿って入力する。

入力後、 をクリックする。

以上で出品完了です。

出品中の作品・サービスに質問が来たら…

メッセージが届いたら、早めに質問に答える。

出品中の作品・サービスの変更をしたい場合…

マイページの作品/サービスメニューの[出品した商品] から変更したい作品・サービスを選択し、編集画面にて変更する。

売れた後

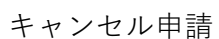

ステップ3

連絡

購入者に連絡をする。

キャンセルを希望する場合…

やむを得ずキャンセルする場合は、事前に購入者に連絡し合意の上、キャンセル申請を行ってください。

ステップ4

発送・提供

商品・サービスの出品の場合

発送日時までに作品・サービスを発送する。

出店品・出張サービスを出品の場合

現地にて出店・出張サービスを完了します。

ステップ5

評価

商品・サービスの出品の場合

受取完了の連絡がきたら購入者を評価する。

* 取引完了後に売上げが反映。

出店品・出張サービスを出品の場合

出店・出張サービス完了後、受取完了の連絡がきたら購入者を評価する。

* 取引完了後に売上金額が反映。

取引後の評価は 良かった・残念だった のどちらか選択します。

取引完了後、表示される評価は★5段階の総合評価になります。

* 1度評価をすると、評価は削除できません。

振込は原則、毎月末日締め、翌月10日に指定口座にお振込みいたします。

(土日祝日の場合は前営業日)

振込金額については、マイページの個人情報メニューの[売上管理]にて確認できます。

* 事前に口座番号の登録を済ませておいてください。

10日以前のお振込み希望の方は、振込申請にて申請してください。

振込申請は、マイページの個人情報メニューの[振込申請]にてお手続きください。

振込申請を行うと、申請時の売上金額から手数料を控除した全額が振り込まれます。

振込日は申請日より3営業日後に振り込まれます。

振込申請後に当月の売上げがある場合は、その分の売上金は原則通り当月分として計算し、翌月の10日にお振込みいたします。

イベント投稿と応募について

イベント投稿

1. マイページの をクリック
2. 項目に沿って必要な情報を入力する。
3. をクリック

イベント一覧画面より投稿内容をご確認ください。また、編集する場合は、マイページのイベントメニューの[投稿したイベント]より編集できます。

イベントに出店者や出張サービスを募集する場合

1. マイページの をクリック
2. 項目に沿って必要な情報を入力する。
* イベントの出店・出張サービスを応募する場合は、応募ありを選択し、応募内容を明記してください。
3. をクリック

イベント出店購入

→出店募集の希望者からのメッセージが届いた場合

4. メッセージにてイベント出店者（出張サービス含む）と出店料や出店内容、イベント日時や内容等しっかり確認しましょう。
5. 双方合意の上、出店をお願いする場合は、出店者の出店ページを購入する。
* 出店者から指定された出店ページから購入する。
6. 出店者が募集数に達した場合、マイページのイベントメニューの[投稿したイベント]から編集画面で をクリック

→応募者不足の場合や出店者から直接購入する場合

4. 出店者を出店ページから検索し、応募内容と適合する出店者を探す。
5. 質問を送り、イベント内容、日時等相談する。出店料、出店内容の確認をする。出店決定後、双方合意の上、出店ページを購入する。
6. 出店者が募集数に達した場合、マイページのイベントメニューの[投稿したイベント]から編集画面で をクリック

イベント応募

1. 出店募集のあるイベントの投稿欄にある をクリック
2. 投稿者と連絡を取り、イベント内容、日時等確認し、出店が決まった場合、出店ページを指定し、メッセージに添付して案内を送る。
3. イベント投稿者が指定された出店ページから購入する。

イベント出店取引成立後

1. 取引相手と事前に打ち合わせをする。
(当日の流れや出店内容、持ち込み品、駐車場等)
2. イベント当日は忘れ物や遅刻のないよう、主催者側の指示に従い、迷惑をかけないように進行し、完了させる。

イベント終了後

購入者

1. イベント終了後、 をクリックし、良かった・残念だったのどちらかを選択し評価

*完了前に評価はしないでください。1度評価をすると、評価は削除できません。

出店・出張サービス提供者

1. 出店・サービス完了後、購入者から受取・評価完了の連絡があったら評価する。

*取引完了後、売上金額が反映

その他

評価について

取引後の評価は 良かった・残念だった のどちらか選択します。

取引完了後、表示される評価は★5段階の総合評価になります。

*1度評価をすると、評価は削除できません。

振込について

原則、毎月末日締め、翌月10日に指定口座にお振込いたします。

(土日祝日の場合は前営業日)

振込金額については、マイページの個人情報メニューの[売上管理]にて確認できます。

出品する際に口座番号の登録を済ませておいてください。

10日以前のお振込み希望の方は、振込申請にて申請してください。

振込日は申請日より3営業日後に振り込まれます。

1. マイページの個人情報メニューの[振込申請]をクリック

*振込申請後に当月の売上げが発生した場合、原則通り、当月分として末日締めで再度計算し翌月10日に振込致します。

返品・交換について

作品・サービスに不備や不具合がある場合、出品者に問い合わせをし、確認しましょう。

出品者と連絡が取れない場合は取引中に事務局にお問い合わせください。

取引完了後は返品交換はできません。

取引の流れ

イベマーでは…

かんたん

あんぜん

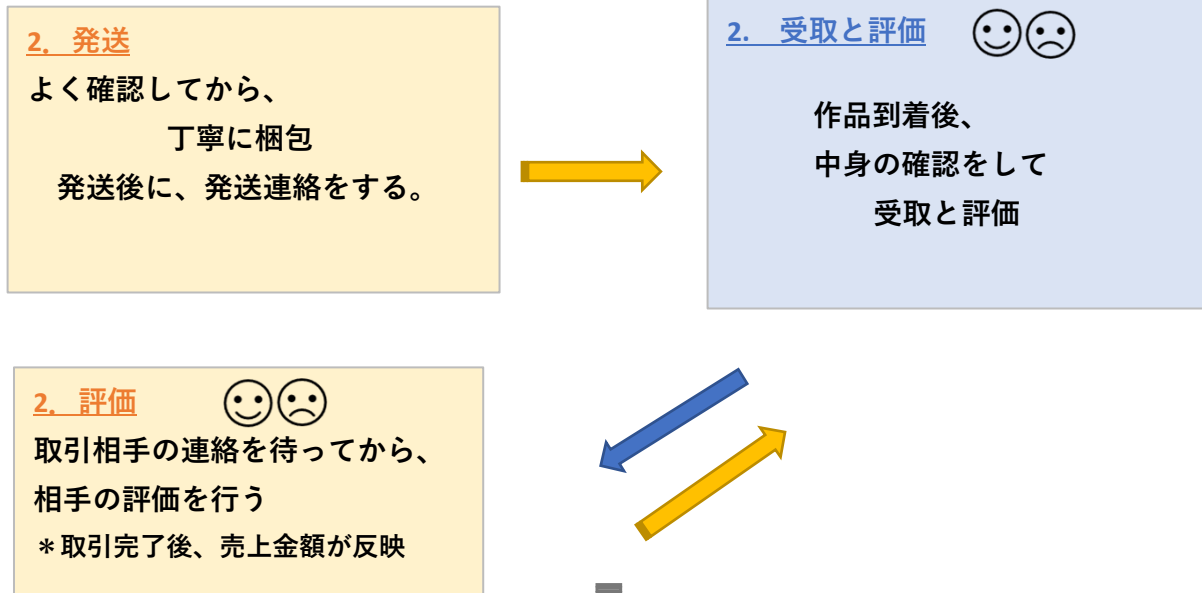
取引できる！

出品・購入



安心の売買システム…

お金は事務局に支払われ、出品者と購入者が評価しないと振り込まれません。

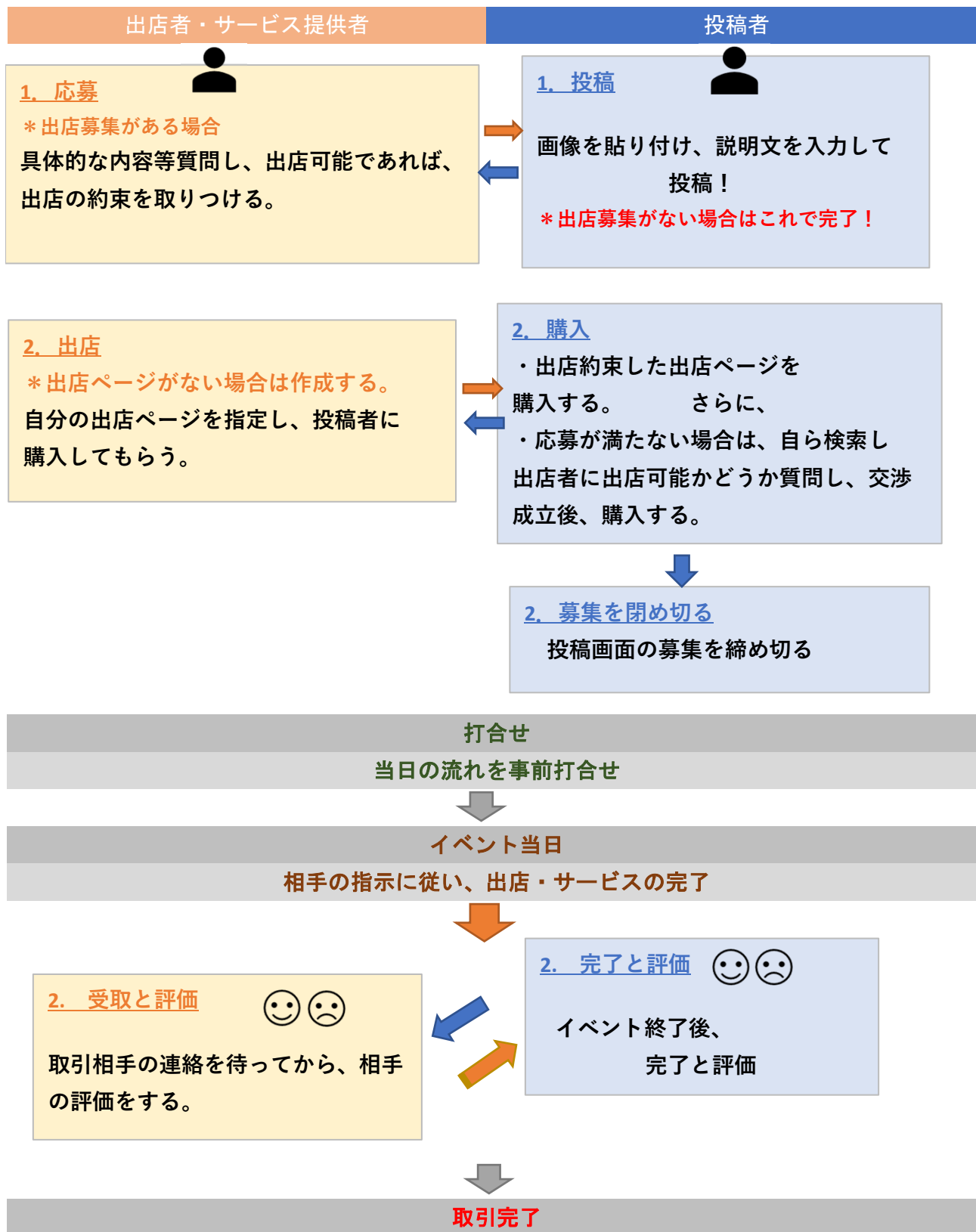


取引完了

売り上げの振込について

銀行口座を登録すると、事務局より毎月指定の口座に振り込まれます。

イベント投稿と出店応募



売り上げの振込について

銀行口座を登録すると、事務局より毎月指定の口座に振り込まれます。

○ルールとマナー

禁止されている行為

- ・用意された以外の決済方法を促すこと
- ・商品の詳細がわからない取引
- ・取引の流れに沿わない行為
- ・イベント出店者・出張サービスによる違法行為
- ・実態のない取引
- ・購入なしの交換
- ・出品者自身や親族、関係者による購入

配送

- ・送料込の商品を送料別（着払い）による発送
- ・支払いを行う前に出品者へ発送を促すこと
- ・海外からの配送

出品

- ・製造や販売にあたり法令上許可・届出・免許等が必要な商品について、許可・届出・免許等なく当該商品を出品すること
- ・商品の状態がわかるがぞうを掲載しないこと
- ・違法なサービス内容や違法な商品
- ・販売を目的としない出品行為
- ・出品者以外の第三者商品の代理販売
- ・オークション形式の出品
- ・商品に問題があった場合でも返品に応じない旨の記載
- ・虚偽の設定、または誤った情報の記載
- ・ほかの出品者が撮影した画像・文章の無断転用

その他

- ・外部サービスに誘導する行為
- ・迷惑行為
- ・違法行為、またはほう助にあたる行為
- ・勧誘活動を行うこと
- ・低俗、わいせつな投稿を行うこと
- ・虚偽の情報を投稿
- ・個人情報を含む出品・投稿・個人情報の不正利用
- ・公序良俗に反する行為
- ・差別を意識させたり、それらにつながる行為
- ・選挙運動に関するあらゆる行為
- ・その他不適切と判断される行為

禁止されている出品物

次の商品は、利用規約やガイドラインに違反しますので、投稿削除などの対象になります。

- ・ 偽ブランド品、正規品と確証のないもの
- ・ 偽ブランド品、正規品と確証のないもの知的財産権を侵害するもの
- ・ 盗品など不正な経路で入手した商品
- ・ 犯罪や違法行為に使用される可能性があるもの
- ・ 殺傷能力があり武器として使用されるもの
- ・ 危険物や安全性に問題があるもの
- ・ 児童ポルノやそれに類されるもの
- ・ 18禁・アダルト関連
- ・ 医薬品・医療機器
- ・ 許可なく製造した化粧品や市販化粧品の転売
- ・ 法令に抵触するサプリメント類
- ・ 安全面・衛生面に問題あるもの
- ・ たばこ
- ・ 農薬・肥料
- ・ 現金・金券類
- ・ チケット類
- ・ 領収書や公的証明書類
- ・ アカウントや電子通貨などの電子データ
- ・ サービス・権利などの実態のないもの
- ・ 象牙及び希少野生動植物の個体などのうち、種の保存法により必要とされている登録がないもの
- ・ 利用制限のある携帯端末
- ・ 規制薬物・危険ドラッグ類
- ・ 個人情報を含む出品・投稿・個人情報の不正利用
- ・ 外国為替及び外国貿易法（外為法）に抵触するもの
- ・ その他不適切と判断されるもの

1. 法令で販売・所持が規制されているもの

1-1. 銃砲類、刀剣類

- ・ 模造けん銃、けん銃部品、銃弾、砲弾、火縄銃などの古式銃砲
- ・ 改造したエアガン、モデルガン
- ・ 刀、ナイフ、包丁などで6cmを超えるもの

※上記の製造、並びに改造に関するデータも投稿不可

※法律上の許可、登録などがあっても投稿不可

1-2. 薬物

麻薬、あへん、覚せい剤、向精神薬などの薬物、大麻草や芥子などの植物
毒物、劇物

1-3. 盗品

窃盗、強盗、詐欺、恐喝などの犯罪行為により取得されたもの

1-4. 偽造品

偽造貨幣、偽造カード、偽造印鑑、偽造文書

1-5. 金券、有価証券

- ・オンラインギフト券やギフトコードなど
- ・商品券（JCBギフト券や百貨店共通ギフト券など）
- ・紙幣、通貨
- ・宝くじ、馬券、totoなど

1-6. 医薬品、医療機器など

- ・医薬品（動物用医薬品、漢方薬を含む）
- ・高度管理医療機器（コンタクトレンズを含む）
- ・特定保守管理医療機器
- ・管理医療機器
- ・自ら製造（他人に委託して製造をする場合を含む）または輸入した医薬品、医療機器および化粧品など

- ・針の付いた注射器、注射針および穿刺針
- ・承認前の医薬品および医療機器

1-7. 医薬品成分を含む健康食品、飲料など

※健康食品は薬事法、都道府県条例、その他各種関連法令等に抵触しない範囲で投稿が可能

1-8. 人体、臓器、細胞、血液など

1-9. 密猟された動植物、販売禁止鳥獣など

1-10. 犯罪に使用される恐れのある商品

- ・ピッキング用具などの開錠工具、マスターキー、錠と一対になっていない鍵など
- ・盗聴器、超小型カメラ、赤外線カメラなど
- ・犯罪方法、テロ行為の手引き、爆発物や武器の製造方法などピッキング用具、

その他の特殊開錠用具、開錠用の工具など

1-11. ホワイトカード・ICチップ、データスキミング装置など

1-12. 食料品、飲料品

- ・保健所の許可なく製造・調理・加工・輸入・販売された食品（水道水など）
- ・賞味期限の切れた商品、開封済みの商品
- ・取り扱いが難しい食品、保存期間が短い食品

※食品を出品するには、食品衛生法および都道府県条例の規定に適合していなければなりません。

1-13. アルコール類

- ・アルコール・酒など

1-14. レーザーポインター

※PSCマーク（消費生活用製品安全法の規制対象製品）が付加されている商品のみ投稿が可能

1-15. 興行チケット

- ・予約番号だけなど未払い状態のチケット
- ・手元に保持していないチケット
- ・転売目的または営利目的と判断されたチケット

1-16. タバコ

- ・タバコ、電子タバコ、喫煙具、海外からのおみやげなど

1-17. 希少野生動植物種の個体など

- ・象牙、トラやヒョウの毛皮・剥製・べっ甲、ウミガメの剥製など法律で禁止されているもの

※法律上の許可、登録などがあっても投稿不可

1-18. 農薬、肥料など

- ・販売者の届出のない方により出品された農薬、肥料
- ・国内で登録・届出がされていない農薬、肥料
- ・農薬取締法および肥料取締法に基づき、販売が禁止された農薬、肥料
- ・ラベルが剥がれた農薬、肥料（小分けされたものを含む）
- ・法令に基づく農薬登録がなく「農薬として使用することができない旨」の記載が投稿本文内にされていない除草剤

2. 公序良俗、モラルに反するもの

2-1. 下着類

- ・靴下・タイツ・レギンス・ストッキング類は男女ともに新品に限り投稿可能

2-2. 制服類

※ただし、8歳以下、もしくは120cm以下のものは投稿可能。

SMLなどのサイズ表記があるものは不可

※男性用、幼児用は投稿可能

2-3. 不衛生なもの

- ・汚物、排泄物、廃棄物、動物死体、清潔でない商品、その他の不潔なもの

2-4. 不快感を与えるもの

- ・死体写真・画像のようなグロテスクな商品、その他嫌悪感・不快感を与える商品

2-5. 危険ドラッグなど

- ・いわゆる脱法・合法ドラッグ、シンナーなどの有機溶剤・ガスなど
- ・精力剤、媚薬など

※法令で販売・所持が規制されていなくても、本来と異なる用途を意図して販売することで、心身への影響が懸念される場合は投稿不可

2-6. 生体（ペット）

- ・生態系（哺乳類、鳥類、爬虫類など全般）

3. 商品に関する契約などで譲渡・転売が禁止されているもの

3-1. 有価証券

- ・小切手、手形、株券など

3-2. 口座、クレジットカード

- ・預貯金や証券の口座、預貯金通帳、クレジットカード、キャッシュカード、ローンカードなど

3-3. 販売・配布元企業により譲渡が禁止とされているもの

- ・ゲームのアカウントやアイテムのデータ
- ・サンプル盤、デモ盤として貸与されているCD、DVD、ソフト
- ・記名済みの航空券など
- ・販促のために頒布しているポスター、パンフレット、看板
- ・販売・配布元により貸与しているもの
(ゲームセンターのコイン、SIMカードなど)

3-4. 航空会社のマイレージ、その他各種ポイントカード、会員証

4. 悪用されるおそれのあるもの

4-1. 譲渡や売買が法令上禁止されているものまたは悪用されるおそれがあるもの

- ・領収書
- ・免許証、パスポート、健康保険証など
- ・個人情報（ID・パスワードなど）、プライバシーに関する情報、

それらの情報が含まれた媒体

- ・機密情報
- ・議員バッジ、弁護士バッジ、警察官制服、警察手帳など役職や身分を示すバッジなど
- ・官公庁・企業の入館証、社員章など
- ・警察、消防、公共交通機関、郵便・運送業者などの制服

5. 青少年の保護育成上好ましくないもの

5-1. 低俗、わいせつな商品

- ・児童ポルノなど青少年の保護育成上好ましくないビデオ・DVD・写真集・ゲームソフト・書籍・雑誌など
- ・「18禁」や「15禁」など、鑑賞に年齢規制などが課されているもの
- ・モデルの容姿、服装、肢体、タイトル、商品説明などを総合的に判断し、未成年者を連想させるような商品
- ・法令に違反している商品（無修正ビデオ、裏ビデオなど）
- ・その他公序良俗に反すると当社が判断した商品

5-2. 性風俗店に関するもの

- ・性風俗店の宣伝広告、チケットなど
- ・性風俗店への勧誘や同行行為

5-3. 避妊具・アダルトグッズ

- ・コンドームなどの避妊具
- ・アダルトグッズやそれに類する商品

5-4. 反社会的なもの、犯罪に関連する恐れのあるもの

- ・暴力表現、犯罪表現を含むビデオ・DVD・写真集・ゲームソフト・書籍・雑誌など
- ・盗撮写真、盗撮ビデオ、盗聴テープなど無断で密かに採取された記録・情報・データなど
- ・犯罪性の高いものおよび犯罪を誘発するおそれのあるもの
- ・交通取締を免れる目的の商品など、脱法目的に利用される商品
- ・暴力団、不良集団、テロ組織、暴走族などに関係する商品
- ・反社会的なものまたはその可能性があるとして当社が判断した商品

6. 危険なもの

6-1. 発火性のあるもの

- ・火薬、爆発物、灯油、ガソリン、各種高圧ガス、液化石油ガスなどの危険物
- ※法律上の許可、登録、資格などがあっても投稿不可

6-2. 武器として使用される恐れのあるもの

- ・刃渡りが6cm以上の包丁やナイフ、秘匿性の高い刃物など
- ・ボーガン、スタンガン、スピアガン、スリングショット、改造エアガンやその部品など
- ・二節根、三節根、トンファー、手裏剣、ヌンチャク、ナックルガード、メリケンサック、特殊警棒など
- ・催涙スプレーなど

7. 他人の権利・利益を侵害する可能性のあるもの

ブランド品の偽物を譲渡、販売する行為は商標法等の法律で禁止されている違法行為であり、懲役10年以下、罰金1000万円以下の刑罰が課される可能性があります。

確実に正規品である商品に限り投稿が可能です。

正規品か不確かな場合は、出品はお控えください。

以下の投稿が確認された場合、アカウント停止の対象となります。

7-1. 権利侵害品であると推測されるもの

- ・偽ブランド品、レプリカ、ブランド品とデザインやロゴマークが類似する商品
- ・●●タイプ・●●風などと表記して販売されている商品
- ・その他消費者がブランド品と混同・誤解・類似するものと意識する商品 など

7-2. 出品者が真正品であることを保証できないもの

- ・「本物かどうか分かりません」「未鑑定の商品」などの記載がある商品 など
- ※取引後に真正品でないことが判明した場合、取引は無効とし、返金を行なっていただきます。

※双方が真正品でないことに同意する前提でも取り引きは禁止としております。

7-3. 他人の著作権を侵害する恐れがあるもの

- ・オリジナルブランドをうたうもの
- ・著作権者から権利を得ていない著作物を用いて作成したハンドメイド商品
- ・CD・DVD・ビデオ・テープ・ソフトウェア・ゲームソフトなどのコピー
- ・複製されたデジタルデータそのものおよびその記録媒体
- ・テレビ・ラジオの録画録音テープ
- ・海賊版など許諾なく他人の著作物をプレインストールしたハードウェアなどの機器

7-4. 肖像権、パブリシティ権を侵害する商品

- ・アイコン、有名人の生写真など販売についての許諾のない写真

7-5. 正規の方法以外の手段を利用して視聴、閲覧、複製できる機械、手段

- ・会員登録、料金支払などが必要なテレビ放送、音楽、映像などの利用権限など
- ・録画したテレビ番組、録音した音源など
- ・コピーガードキャンセラー、MOD チップ、マジコンなど

8. その他、不適切と判断したもの（トラブルが生じ易いなど）

8-1. 利用制限のかかった携帯電話

- ・利用制限のかかった携帯電話や契約者名義の変更を前提としないまたは確約できない通話可能な携帯電話

8-2. システムに悪影響を及ぼす可能性のある商品

- ・スクリプトを使用するなどして当社のシステムに悪影響を及ぼす可能性のあるソフトウェア、その他サービスの運営を妨げるおそれのある商品

8-3. 情報商材と捉えられる内容

- ・●●必勝法、●●で儲かる方法など具体的な根拠を伴わない情報
- ・友達紹介で●●円プレゼントなど会員登録を斡旋する内容
- ・●●の権利など無形のサービス
- ・誇大広告、一般常識と照らし合わせて出品物の効能よりも過剰な効能を謳っているもの

※メディアに保存して送る行為なども投稿不可

8-4. 懸賞、チャリティを謳ったもの

- ・数字選択式宝くじの当選番号予想ソフトで高額当選を謳っているものなど

8-5. 名義変更ができない自動車・オートバイ

8-6. 高額商品や人気商品などトラブルのおきやすい商品

- ・投稿IDの記載した紙と商品と一緒に撮影していただいた写真のアップロードをお願いする場合がございます。
- ・商品の識別番号の提出をお願いする場合がございます。
- ・過去のご利用実績や投稿状況などを鑑みて、身分証の認証をお願いする場合がございます。
- ・同一投稿内で複数人と振込でやりとりされている場合、お手元に商品があるかを確認させていただく場合がございます。

8-7. 販売に際して法令で義務づけられている許認可や資格条件を満たしていないなど

8-8. 規約に反する可能性のある投稿

- ・内容によっては、会社名・代表者名・住所を確認できる書類の提出を依頼する場合がございます。

8-9. 健康に被害を与える、またはその可能性のある投稿

1. 必ず情報を具体的に記述するようお願い致します

具体性に乏しい投稿は修正のお願い、または削除を行う場合がございます

例)

- 1-1. 過度な伏せ字や隠語の使用により文意が伝わりにくい掲載を行う行為
- 1-2. 英語以外の外国語での投稿、また日本語訳を伴わない英語での掲載を行う行為
- 1-3. 出品画面上で商品説明を十分にしない掲載を行う行為
 - ・「●●フェスがあります！」の一文のみの投稿
 - ・自己紹介欄に特約事項を付記する行為
 - ・「詳細はメールでのみお答えします」と記載する行為など
- 1-4. 出品物以外の商品やサービスなどを、内容についての説明が不十分なまま「おまけ」などとして付加した内容で掲載する行為
- 1-5. 十分な説明なく、他サイトへのリンクのみを貼り付ける行為
- 1-6. 目的が不明瞭な内容で掲載する行為

2. 個人への誹謗中傷、批判、迷惑行為は禁止します

あくまでも個人間での売買や、出店者・サービス提供者を募集をする場であり、他人の情報や出品物を批判する場ではありません。投稿や、コメントにおいて、特定、不特定に関わらず、他のユーザーに対して非難・中傷・嘲笑することはご遠慮ください。また、お約束を無断でキャンセルする行為、お約束の時間経過後に日程や時間の変更を依頼する行為もご遠慮ください。

3. 法令に反する、または犯罪行為・重大な危険行為・迷惑行為に結びつく書込みは禁止です

例)

- 3-1. 個人でベビーシッターや家事代行など、それに類するサービス情報を投稿する行為
※昨今の社会状況を考慮し、掲載をお断りしています。
- 3-2. 個人でベビーシッターや家事代行などの依頼情報を投稿する行為
※昨今の社会状況を考慮し、掲載をお断りしています。
- 3-3. 個人が、業として自動車を貸し出す内容を掲載する行為
- 3-4. 浮気調査や人探し、犯人探しなど、個人間の揉め事や争い事に第三者である個人を巻き込む可能性のある行為
- 3-5. 暴行の制止など、依頼を受けた第三者に身体的危害が加わる危険性がある行為
- 3-6. 個人で催眠術の被験者募集など、効果や暗示の良し悪しにより精神的、または身体的危害が加わる危険性がある行為
- 3-7. パチンコやスロットの打ち子の募集を行なう行為
- 3-8. 個人で行うなど、無資格でのマッサージサービスの告知や募集を行なう行為

- 3-9. 出品代行や購入代行などの代行を実施や依頼する行為
- 3-10. 報酬を「現金」「源泉徴収に関係のない形」など脱税の可能性のある内容を掲載する行為
- 3-11. 金銭の授受、貸借またはそれに類する投稿を行う行為

4. 他のご利用者様のご利用・閲覧の妨げになる行為はお控えください

例)

- 4-1. 同一内容を、複数回投稿する行為
 - ・ 同一内容を複数のエリアもしくはカテゴリに複数投稿する行為
 - ・ 掲載されている内容を削除し、同様の投稿を再掲載する行為
 - ・ 時間の経過に関わらず、同一内容を複数投稿する行為
- 4-2. 出品物と直接関係のない画像や単語を商品タイトルや商品説明に掲載する行為
- 4-3. 出品物と無関係な商品の広告を掲載したり、リンクする行為
- 4-4. 適切なカテゴリ以外に投稿する行為
- 4-5. カテゴリの内容に合致しない投稿を行う行為
- 4-6. 不適切な価格設定を行う行為
 - ・ 投稿の価格に加えて輸送料や手数料などの名目で、社会通念上不適切な金額を求める行為
 - ・ 単品での譲渡が不可の掲載を投稿する行為
 - ・ 実際の取引価格と異なる価格を金額欄に記載する行為
 - ・ 他投稿内容を購入するなど、前提条件を付与した投稿を行う行為
- 4-7. 虚偽または誤解を招くような情報を掲載する行為
- 4-8. 問合せ者が、色やサイズなどを選べない内容を掲載する行為
- 4-9. 他投稿の写真や文章などを無断で掲載する行為
- 4-10. 商品に問題があっても返品に応じない行為
- 4-11. 特定の個人向けの投稿を行う行為
- 4-12. 元の投稿者の承諾なしで転売または譲渡する行為

5. 公序良俗、モラルに反する内容を掲載する行為はお控えください

例)

- 5-1. 卑猥と判断される画像・イラスト・絵画の掲載、および性行為や性器に該当する言葉、その他猥褻的な表現を掲載する行為
- 5-2. 肌の露出割合が高い画像（水着写真、マッサージの施術写真など）を掲載する行為
- 5-3. リンクを張る等して、アダルトサイトなど不適切なサイトに誘導する行為
※投稿にリンクが張られている場合、投稿の掲載前に内容を確認させていただくため、掲載までお時間をいただきます。
- 5-4. ナイトワークやコンパニオン、チャットレディ、ハプニングバー、ヌードモデルなどの求人情報、サービス情報の掲載、また参加者を募る内容の掲載をする行為

- 5-5. 性的な能力に関するアドバイスを رفتたり、性に関する医療サービスを掲載する行為
※妊娠、出産、家族計画についての性に関する医療アドバイスも含まます。
- 5-6. 異性との性的な出会い等を募集、斡旋、または誘導することが主目的であると捉えられる内容を掲載する行為
- 5-7. 異性を対象とするマッサージ、エステなどのサービスを掲載する行為
※性別の指定に合理的な理由があると判断される場合を除きます
- 5-8. 18歳未満を対象とする内容を掲載する行為
- 5-9. 自宅や車など密室で、個人同士が出会うことを前提とする内容を掲載する行為
※個人事業主であることが確認できた場合は除く
- 5-10. 婉曲的に異性との出会いを想起させるような内容を掲載する行為
- 5-11. グロテスクな写真、およびその他一般ユーザーが不快に感じる画像、言葉など、その他の表現を掲載する行為
- 5-12. 刺青、TAT00のサービス告知や希望を掲載する行為
- 5-13. 食べ物や金銭を要求する行為。
- 5-14. その他社会情勢にそぐわない可能性のあるもの

6. アフィリエイトプログラム・情報商材など、トラブルとなる可能性のあるものを掲載する行為はお控えください。

例)

- 6-1. 登録料などの名目で事前に費用の支払を求める求人・アルバイト情報・副業等の情報を掲載する行為
- 6-2. フランチャイズ契約などの加盟店や提携先を募集する行為
- 6-3. 情報商材と捉えられる情報、または情報商材の取引につながる可能性のある投稿を掲載する行為
- 6-4. 無在庫販売（現物が手元がないにもかかわらず商品として出品）を行う行為
- 6-5. アフィリエイトプログラム、ネットワークビジネス、マルチ商法、情報商材、マルチレベルマーケティング（MLM）のメンバーを募集、勧誘する行為
- 6-6. 効果の検証が難しく、誇大広告に該当する可能性が高い内容を掲載する行為
- 6-7. アプリ、サービスへの招待や紹介「いいね」などの応援を依頼する行為
- 6-8. クラウドファンディングなど資金融通に関する掲載をする行為
- 6-9. 事前に登録料や契約料を必要とする内容を掲載する行為
- 6-10. 株やバイナリーオプション、それらに類する投稿を行う行為

7. 反復・継続的に販売を行う場合、個人であっても販売業者としての投稿となります。

営利の意思を持って反復継続して販売を行う場合は、法人・個人を問わず販売業者に該当します。なお、営利の意思の有無については客観的に判断されます。反復継続の基準としては、下記の点数を参考としてください。

(1) すべてのカテゴリー・商品について

①過去1ヶ月に200点以上又は一時点において100点以上の商品を新規出品している場合

②販売金額の合計が過去1ヶ月に100万円以上である場合

※自動車、絵画、骨董品、ピアノ等の高額商品であって1点で100万円を超えるものについては、同時に出品している他の物品の種類や数等の出品態様等を併せて総合的に判断されます。

③販売金額の合計が過去1年間に1,000万円以上である場合

ただし、これらの基準を下回っていれば販売業者でないとは限らず、一般に、メーカーや型番等が全く同一の新品の商品を複数出品している場合は、販売業者に該当する可能性がございます。

(2) 特定のカテゴリー・商品について

①(家電製品等)について、同一の商品を一時点において5点以上出品している場合

②(自動車・二輪車・二輪車の部品等)について、同一の商品を一時点において3点以上出品している場合

※3点以上出品の際は身分証認証をいただく必要があります

③(CD・DVD・パソコン用ソフト)について、同一の商品を一時点において3点以上出品している場合

※この場合の「同一の商品」とは、メーカー、商品名、コンテンツ等が全て同一の商品を言います。

④(いわゆるブランド品)に該当する商品を一時点において20点以上出品している場合

⑤(インクカートリッジ)に該当する商品を一時点において20点以上出品している場合

⑥(健康食品)に該当する商品を一時点において20点以上出品している場合

⑦(チケット等)に該当する商品を一時点において20点以上出品している場合

なお、上記で例示されていないものも含め、出品者が販売業者に該当するかどうかについては個別事案ごとに客観的に判断させていただきます。

また一時点は原則2週間といたします。

9. その他、独自の判断で不適當、または運営方針に外れる行為とみなす場合があります。

例)

9-1. 政治活動、宗教活動と捉えられる内容を掲載する行為

コメント・取引メッセージのマナー

- ・挨拶をする・返信する
- ・挨拶をする・返信する丁寧な言葉遣いを心がける
- ・感情的にならない
- ・非常識な値下げ要求をしない
- ・相手への質問やリクエストは節度をもって行う
- ・相手のプライバシーに関することは書かない
- ・禁止行為・禁止出品物を要求・誘引しない

購入に関するマナー

1. サービスページの内容は購入前に必ず読んでください。

また、不明点は事前にメッセージで出品者に確認する

「サービス内容」「購入にあたってのお願い」を必ず読み、内容にそったお願いをする。サービス内容で想定されていない過度なお願いにならないように気をつける。

2. 要望は無理のない範囲でする

追加の作業、質問や修正などの要望がある場合は、出品者に対応可能かどうか、追加料金が必要かなどを確認する。

要望は出品者が同意できる内容になるようにする。

3. サービスの感想・評価の入力を行う

コメント・評価は出品者の方のこれからのやりがいやサービス改善につながる大切なものです。

コメントと5段階評価の一部（総合評価）は公開され、他の会員も見ることができます。なお、誹謗中傷や個人情報などを記載することがないようにご注意ください。

出品に関するマナー

1. サービス内容を明確にする

下記情報を明確に記載し、購入者の方が期待する内容と提供されるサービス内容にズレが生じないように心がける。

- ・できること、できないこと
- ・必要な情報
- ・やり取りの流れ
- ・期間、納期
- ・修正などの対応

2. お届け日を過ぎないように対応

万が一、時間がかかってしまいそうな場合は、早めに購入者の方へ連絡し、日程を相談するようにしてください。

3. キャンセル時は相手に理由を伝える

やり取りの中で止むを得ずキャンセルをしたい場合は、相手にその理由を丁寧に伝えてからキャンセルを実行する。

理由なくキャンセルを実行し、相手が不快な思いをしないよう注意してください。

取引における迷惑行為

出品

- ・販売できない商品の出品
- ・販売できない商品の出品商品説明について正確な説明を行わないこと
- ・購入手続き後に商品価格をつり上げること
- ・取引中の商品を出品
- ・自己都合により取引をキャンセルすること
- ・独自のルールにより取引を放棄したりキャンセルを強要すること

購入

- ・購入する意思のない注文またはいたずら目的と見受けられる注文
- ・購入する意思のない注文またはいたずら目的と見受けられる注文
- ・売却済み商品に対して取引を持ちかけること
- ・支払い期限内にお支払いが完了しないこと
- ・正しい配送先住所を設定せずに取引を行うこと
- ・期限内にお支払いがないなど進行中の取引を放棄すること
- ・過度な要求を行うこと

発送

- ・送料込みの商品を送料別（着払い）で発送すること
- ・発送予定日を過ぎても商品を発送しないこと
- ・正しくない配送先情報を設定すること
- ・配送方法を強要すること
- ・予定より早いに日数での発送を強要すること
- ・第三者が取引を代行すること
- ・差出人情報を記載せずに発送すること
- ・期限内に発送しないなど進行中の取引を放棄すること

受取

- ・購入した商品を受け取らないこと
- ・返品合意後に商品の返送を拒否すること

- ・取引相手の意思を確認せず商品を返送すること

評価

- ・評価変更を強要すること
- ・評価変更を強要すること特定の評価を行うよう強要すること
- ・不適切な内容の評価
- ・評価へ誹謗中傷や個人情報を書き込むこと
- ・評価をしないなど進行中の取引を放棄すること

出店・出張

- ・イベント中に迷惑行為を行うこと
- ・代金以外の追加料金の請求をすること

嫌がらせ・荒らし行為について

- ・特定のアカウントに対する執拗ないいね、コメント、取引メッセージの投稿
- ・悪意のある侮辱を含むコメント、取引メッセージの投稿
- ・取引内容や、個人を特定できる情報を投稿、公開すること
- ・いたずら購入