

よくある質問を読む

○販売手数料・振込手数料について

販売手数料 …販売金額の10%

振込手数料 …250円

* 締日に売上金額が251円未満の場合はその月の振込はありませんので、ご注意ください。

○価格設定について

* サイト内売買

・ 販売金額（送料込）…売上金＝代金－（*販売手数料（代金相当額10%））－（送料）

・ 販売金額（送料別）…売上金＝代金－（*販売手数料（代金相当額10%））

* 出店・出張サービス

・ 出店料（交通費込）…出店料－（*販売手数料（代金相当額10%））

* 作品販売の出店者は作品代は含まず、出店料（交通費込）のみの価格設定になりますので、ご注意ください。

イベント当日の商品販売代はサイト外の売り上げとなります。

・ サービス料（出張費込）…サービス料－（*販売手数料（代金相当額10%））

○売上金の振込日程について

毎月末日締め、翌月10日払いになります。（*土日祝日の場合は前営業日）

各月、売上金が251円以上の場合、手数料250円を差し引いた金額をお振込みいたします。

マイページの個人情報メニューの[売上管理]にて売上合計額をご確認いただき、売上合計額より、振込手数料として250円控除した金額が振込予定額となります。

* 尚、降込日前のお支払いを希望される方は振込申請にてご連絡ください。

* 振込申請後に当月の売り上げが発生する場合は、再度当月分として末日に計算し、翌月10日にお振込みいたします。

○振込申請の方法

原則、毎月末日締め、翌月月10日のお振込を予定しております。

（*土日祝日の場合は前営業日）

振込日前の振込を希望される方は、振込申請を行ってください。

* 振込日は申請日より3営業日後に振り込まれます。

* 申請時の売上金額から手数料として250円を差し引いた金額の全額振り込まれます。

（振込金額の指定はできませんので、ご注意ください。）

1. マイページの個人情報メニューの[振込申請]をクリック

* 登録の口座番号がお間違いのないよう、ご確認をお願いいたします。

○決済方法

クレジットカード・当社指定の方法

○発送された商品が届かない

* 連休期間や自然災害による配送遅延が発生している。また、北海道・沖縄・離島などの一部地域への配送等により通常よりお届けまでの日数にお時間がかかる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

予定配送日より遅延により、届いていない場合

1. 荷物番号が不明の場合、出品者に連絡を取り、荷物番号を確認する。
2. 荷物番号が分かる場合は、配送会社へ問い合わせる。

下記の可能性もございますので、ご確認ください。

- ・商品がポスト/宅配ボックスに入っている。
- ・不在票がポストに入っている。
- ・出品者に返送されている。

上記を確認しても解決しない場合は、事務局までお問い合わせください。

○商品が発送されません

配送目安日を過ぎても発送されない場合

1. 出品者に連絡を取りましょう。
- * 商品の発送をお待ちいただくか、発送予定日をご確認ください。

さらに出品者と連絡が取れない場合

取引の継続が困難なため、キャンセルをご検討ください。

- * 詳しくはガイドの **○取引をキャンセルしたい** をご確認ください。
- * 取引キャンセル完了後、購入代金（手数料含む）全額返金されますので、ご安心ください。

○受取評価をしてくれない

配送商品の場合

1. 自動指定時間をお待ちください。
発送後、**10日後13時以降**に自動で取引が完了します。
2. 取引中のトークルーム画面から購入者に連絡を取り、受取評価を直接依頼する。

問題が解決しない場合は、事務局はお問い合わせください。

○取引をキャンセルしたい

出品者・購入者の双方の合意がある場合、取引相手と連絡が取れず取引の進展が困難な場合、行うことが可能になります。

*キャンセル申請理由が「自己都合」や「お客さまの独自のルール」など取引相手への迷惑行為となる場合は警告や利用制限を行う場合があります。

また、迷惑行為によるキャンセルを繰り返し行う等悪質と判断される場合は利用停止を行う場合もありますので、ご注意ください。

出品者側

1. マイページの個人情報メニューの[受注管理]をクリックします。
2. キャンセルしたい取引の[キャンセル申請]をクリックします。
3. [キャンセル理由]と[理由の詳細]と登録して、[キャンセル申請]をクリック します。
4. 買主と売主の双方にキャンセルされた旨のメールが届きます。

購入者側

1. 取引中のトークルーム画面にて出品者側にキャンセル理由とキャンセルしたい旨を伝え、合意の上、相手側にキャンセル申請を行ってもらう。
2. 買主と売主の双方にキャンセルされた旨のメールが届きます。

取引相手と連絡が取れない場合は、事務局までお問い合わせください。

○返品交換について

作品・サービスに不備や不具合がある場合、出品者に問い合わせをし、確認しましょう。出品者と連絡が取れない場合は取引中に事務局にお問い合わせください。

取引完了後は返品交換はできません。

○取引中の取引内容の確認をしたい・取引完了した作品・サービスを確認したい

購入者

マイページの作品/サービスメニューの[購入した商品] から取引中・取引完了を選択し、取引内容を確認できます。

出品者

マイページの個人情報メニューの[受注管理] から取引中・取引完了を選択し、取引内容を確認できます。

○購入までの流れ・買い方

購入する前にまず確認しましょう！

→出店品・出張サービスを購入する場合

* イベント出店品・出張サービスを購入する方は事前に質問にて、出店・出張日時等の確認をお願いします。

双方合意の上、出店決定後、購入をお願いします。

→作品・サービスのみ購入の場合

* 気になることがあれば、購入前に質問をしてみましょう。

送料、納期等確認してからの購入をお願いします。

1. をクリック

2. 支払い手続きを完了する。

○出品までの流れ・売り方

まずは出品しよう！

1. をクリック

2. 出品する作品・サービスを項目に沿って入力する。

* 説明文に必要な情報をしっかり入力する。

(画像数が多くて鮮明、説明が親切で文章が丁寧だと売れやすいです。)

3. をクリック

* 出品中の作品・サービスに質問メールが届いたら、返答する。

(評価につながりますので、なるべく早めに返答するようにする。)

Point!

Point!

出品中の作品・サービスの変更をしたい場合

マイページの作品/サービスメニューの [出品した商品] から変更したい作品・サービスをクリックし、編集画面にて変更する。

○商品が売れた後の流れ

出品者

1. 取引中のトークルームにて、連絡する。



→商品・サービスのサイト内売買の出品の場合

2. 発送日時までに作品・サービスを発送する。

発送完了後、マイページの個人情報メニューの[受注管理]から発送済みの作品・サービスを選択し、をクリック

3. 購入者を評価（良かった・残念だったのどちらか選択）し、取引完了

→出店品・出張サービスを出品の場合

2. 現地にて出店・出張サービスを完了する。

* 出店日・出張サービス当日は、遅刻のないようお願いします。

また、当日無断キャンセル等取引相手に迷惑をかけないようにお願いします。
やむを得ずキャンセルする場合は、前日までには購入者に連絡し、合意の上、キャンセル申請を行ってください。

3. 購入者を評価（良かった・残念だったのどちらか選択）し、取引完了

* 取引完了後、表示される評価は★5段階の総合評価になります。

* 評価後に売上金が反映されます。

購入者

1. 購入後、取引中のトークルーム画面にて出品者に連絡をする。



→商品・サービスのサイト内売買の購入の場合

2. 商品が届いたら、をクリック

3. 出品者を評価（良かった・残念だったのどちらか選択）し、取引完了する

* 受取前に評価はしないでください。1度評価をすると、評価は削除できません。

→出店品・出張サービスを購入の場合

2. 現地にて出店・出張サービスの完了後、をクリック

3. 出品者を評価（良かった・残念だったのどちらか選択）し、取引完了する

* 完了前に評価はしないでください。1度評価をすると、評価は削除できません。

○イベント投稿について

1. マイページの をクリック

2. 項目に沿って必要な情報を入力する。

* イベントの出店・出張サービスを募集する場合は、応募ありを選択し、応募内容を明記してください。

3. をクリック

* イベント終了日時の次の日に掲載終了します。

募集希望者からのメッセージが届いた場合

メッセージにてイベント出店者（出張サービス含む）と出店料や出店内容、イベント日時や内容等しっかり確認しましょう。

合意の上、出店をお願いする場合は、出店者から指定された出店ページを購入する。

* 出店者は指定出品ページを指示し、イベント投稿者が出店者の出店ページに移行し購入する。

出店者の募集を締め切る場合・掲載中のイベント内容の編集

マイページのイベントメニューの[投稿したイベント] から変更したいイベントを選択し、編集画面にて変更する。

○イベント応募について

1. 出店募集のあるイベント投稿欄の をクリック

2. 投稿者と連絡を取り、イベント内容、日時等確認し、また、出店内容の相談をしよう。

* 購入してもらう前にしっかりイベント内容、出店内容を確認しよう。

出店が決まった場合

3. イベント投稿者に出店ページを指定し、出店中のページから購入してもらう。

○イベント出店（出張サービス含む）について

まずは出品しよう！

1. をクリック

2. 出店する内容・サービスを項目に沿って入力する。

* 説明文に必要な情報をしっかり入力する。

出店料について

・ 出店料（交通費込）…出店料ー（* 販売手数料（代金相当額10%））

* 作品販売の出店者は作品代は含まず、出店料（交通費込）のみの価格設定になりますので、ご注意ください。

イベント当日の商品販売代はサイト外の売り上げとなります。

・ サービス料（出張費込）…サービス料ー（* 販売手数料（代金相当額10%））

3. をクリック

出品中の作品・サービスに質問メールが届いたら、返答する。

* 評価につながりますので、なるべく早めに返答するようにする。

出品中の出店内容・サービス内容の変更

マイページの作品/サービスメニューの[出品した商品] から変更したい作品・サービスを選択し、編集画面にて変更する。

○イベント出店（出張サービス含む）購入について

購入する前にまず確認しましょう！

* イベント出店品・出張サービスを購入する方は事前に質問にて出店内容、料金の相談、出店・出張日時等の確認をお願いします。

出店決定後、双方合意の上、購入をお願いします。

1. をクリック

2. 支払い手続きを完了する。

○出店購入後からイベントまでの流れ

1. 購入後、出店者に連絡をする。

2. 出店者と当日の流れを事前にしっかり打合せる。

○イベント当日の流れ

1. 当日、忘れ物や遅刻のないように早めに準備して向かう。

* 当日無断キャンセルのないようお願いいたします。

2. イベント主催者の指示通りに進めます。

* 当日は主催者の指示に従い、取引相手やイベント参加者の迷惑にならないよう進行してください。

3. 出店・サービス完了後、主催者に挨拶をして退去する。

4. 取引相手からの評価を待ち、評価を行ってください。